

Echedey Eugenio, consejero de Turismo del Cabildo de Lanzarote

"TRABAJAMOS PARA DAR UNA RESPUESTA DIRECTA A LAS NECESIDADES Y DESEOS DE CADA TURISTA"



Echedey Eugenio, consejero de Turismo del Cabildo de Lanzarote.

Conocer las necesidades, deseos y apetencias de cada turista en el mismo momento en que se producen y dar una respuesta concreta, directa y satisfactoria a las mismas, eso es lo que ya está haciendo el área de Turismo de Lanzarote a través de su propuesta de turismo 4.0. El conse-

jero de Turismo, Echedey Eugenio, se muestra satisfecho del esfuerzo realizado y de sus resultados y recuerda que las áreas más destacadas siguen siendo el turismo deportivo, gastronómico, cultural y de naturaleza. Una apuesta segura para seguir creciendo.

■ **-En el último año, el área de Turismo insular parece haber apostado muy fuerte por todo lo relacionado con innovación y tecnología, ¿no es así?**

-No nos podemos quedar atrás en este sentido, ya que es una manera más, y muy eficaz, de medir y controlar la satisfacción de los turistas que nos visitan. El turismo 4.0 precisamente radica en esta estrategia, en hacer una escucha directa de los turistas, y en la capacidad de dar respuesta directa a sus demandas. En eso es en lo que estamos trabajando en estos momentos.

-¿Qué es exactamente ese turismo 4.0?

-Justo eso, saber qué quiere el turista, qué necesita en cada momento, qué demanda y dar respuesta a esas necesidades y exigencias. La clave son las nuevas tecnologías que permiten, a través de las redes sociales, conocer los gustos y costumbres de cada cliente y utilizando los sensores adecuados, paquetes de escucha, ofertarles diferentes cosas en cada momento. Si hay un turista al que le gusta viajar en familia, se lo ofrecemos. Si lo que le gusta es la playa, durante su estancia en la isla, le iremos indicando dónde está mejor el tiempo cada uno de los días. Si le gusta surfear, dónde están las

“ El turismo 4.0 precisamente radica en esta estrategia, en hacer una escucha directa de los turistas, y en la capacidad de dar respuesta directa a sus demandas”

“ ¿Cómo nos dirigimos al turista que ya ha llegado a Lanzarote? Apostando por los clubes de producto que es lo que nos da la excelencia”

mejores olas...

-¿Utilizan aplicaciones similares a la APP cognitiva de los Centros Turísticos que usa inteligencia artificial para lograr esas comunicaciones?

-Efectivamente, como Watson que es un sistema inteligente desarrollado por IBM que va de la mano de la APP que lanzamos el pasado mes de octubre y que nos permite conocer cómo va cada centro a efectos del número de visitas, de satisfacción de quienes los visitan y permite dirigir a cada turista, en función de sus gustos, al sitio en el que previsiblemente podrá dis-

frutar más en cada momento. Lo que logramos es mejorar su estancia. En esta línea queremos seguir trabajando en toda el área de Turismo.

-Una de las bazas más potentes es la promoción de los clubes de producto, ¿no es cierto?

-Sí lo es. Se trata de una estra-



El Museo Submarino, un lugar único bajo el mar

El consejero de Turismo del Cabildo de Lanzarote se muestra muy satisfecho de la marcha del Museo funcionamiento a lo largo del último año. «En diciembre se acabaron de sumergir el resto de esculturas que quedaban para que el museo estuviera finalizado», señala Eugenio. «Hemos estado trabajando un año un poco de prueba con sólo la mitad de las esculturas sumergidas y la verdad es que el resultado ha sido muy satisfactorio. Hemos adelantado los ingresos que estaba previsto que se iniciaran en febrero de 2017. Ahora en enero ya comenzará a funcionar a pleno rendimiento, se aumentarán los grupos que pueden estar bajo el agua y las previsiones irán ajustándose a lo inicialmente pensado».

el arca de noé

centro especializado para mascotas

- Tienda de mascotas
- Peluquería canina y felina
- Alimentación y accesorios
- Moda y complementos
- Profesionales a su servicio

HORARIO:
De lunes a Viernes
de 9:30 a 14 h. y de 17 a 20:30 h.
Sábados de 9:30 a 14 h.

El Arca de Noé - arcacentral@hotmail.com
C/. Elguinaguaria, 7 - Arrecife - Tel.: 928 817 895



tegia insular centrada, no tanto en la cantidad de turistas que nos visitan sino en la calidad de ese turismo. ¿Cómo nos dirigimos al turista que ya ha llegado a Lanzarote? Apostando por los clubes de producto que es lo que nos da la excelencia, el turista amante del deporte, de la gastronomía, de la naturaleza... es un turista con un mayor poder adquisitivo. Si dentro de un turismo de sol y playa, somos capaces de diferenciarnos por estos clubes de turismo estaremos captando a ese turista que mueve realmente la economía porque es el que sale del hotel y gasta dinero en hacer lo que le gusta.

“ El turista cada vez demanda más actividades culturales y nosotros tenemos la obligación de cuidar también esa oferta ofreciendo buenos espectáculos, conciertos o exposiciones”

-Una de las claves mencionadas es la gastronomía, algo en lo que Lanzarote ha avanzado mucho en los últimos años gracias, en parte, a Saborea Lanzarote.

-Lanzarote se ha convertido gracias efectivamente a Saborea Lanzarote en un destino de referencia gastronómica. Gracias a Saborea Lanzarote también nuestros



Eugenio tiene claro cuál es el camino que debe seguir la isla para seguir destacando en el terreno turístico.

restauradores, nuestro empresaque viaja para consumir cultura que tiene también un alto nivel adquisitivo.

-¿Qué lleva este año Lanzarote a Fitur?

-Un año más estaremos presentes en Fitur, y en esta ocasión también en la Feria de Turismo Irlandesa, ya que no son coincidentes en el tiempo y es también muy relevante para nosotros. Se trata

de eventos que se convierte en puntos de encuentro de los profesionales del sector, compañías áreas y tourperadores, y son fundamentales para su buen funcionamiento el resto del año. Este año volveremos a incidir en los clubes de producto porque tratamos de dejar clara cuál es nuestra apuesta y, por supuesto, en el Museo Submarino, que ya estará en pleno funcionamiento cuando se celebre la feria.

clinicaplatareguera.com
👍 Clínica Plata y Reguera
☎ Lanzarote / 928 81 18 87
☎ Fuerteventura / 928 53 20 34

Más de 30 años de experiencia

✓ Tratamientos de calidad al alcance de todos.

Plata & Reguera
Odontología avanzada