

Juan Carlos Albuixech,

director del Sands Beach Resort

"Este trabajo es vocacional, yo creo que lo llevo en las venas desde niño"

Juan Carlos Albuixech considera su trabajo un reto constante por mejorar, innovar y aportar al turismo insular nuevas y atractivas propuestas



Juan Carlos Albuixech, director del Sand Beach Resort.

Con más de 28 años de experiencia en el sector y en diferentes países del mundo, Juan Carlos Albuixech capitanea desde hace años el Sands Beach Resort de Costa Tegui. Este profesional de la hostelería dirigió

su primer hotel en 2007 y desde entonces se ha especializado en aperturas y reposicionamiento de establecimientos hoteleros, toda una aventura que desarrolla con pasión y éxito.

M.A.C.
Fotos: Cedidas

■ -¿Por qué decide dedicarse al turismo y por qué elige la dirección de hoteles?

-La verdad es que lo llevo en las venas. Nací en un hotel (Honduras Maya, Tegucigalpa, Honduras) y debido a la actividad de mi padre, también hotelero, y viviendo con

ellos en distintos países y hoteles, de alguna manera se te va quedando en el subconsciente este amor por el servicio, que no el servilismo, que veía en mi padre. Nuestra casa siempre ha sido un hotel y es dentro de él donde mejor me encuentro. Cuando llegamos a un destino en península (Costa del Sol) mi madre decidió hacer base en Torremolinos y fue allí donde

termine mis estudios de BUP y COU. Mi primera intención era ser piloto de aviones, pero me rechazaron de la escuela militar por tener 8 dioptrías de miopía. Yo sabía que era lo que iba a pasar, pero mi empeño me llevó a intentarlo... cuando regresé de Zaragoza después de esas pruebas, le dije a mi padre que me iba a Francia a estudiar hostelería...

-¿Cuándo llega a la isla y con qué puesto profesional?

-Llevaba ya 8 años trabajando para Occidental Hoteles en diversos destinos cuando me invitaron a hacer un cambio en dos establecimientos en Lanzarote, el Oasis y el Tegui Play, recuerdo un diciembre de 2002 que aterrice por primera vez en la isla a hacer una visita de inspección... cuando regresé a Marbella nada más llegar, le dije a mi central que aceptaba el reto, no sé, fue como un amor a primera vista con la isla y ya el 14 de febrero del 2003 estaba de vuelta, algo inmediato... En el Oasis implementamos por aquel entonces uno de los primeros 'Todo Incluido' para familias (por aquello de la lejanía con el centro de Costa Tegui y por ser dos hoteles de la misma cadena haciendo lo mismo...) de la isla, una revolución... recuerdo a AETUR visitándome y diciendo que sería el fin del turismo... luego todos sabemos lo que ha pasado, todos los hoteles, o su mayoría, adoptaron el mismo modelo. El Tegui lo dejamos en servicio tradicional y más enfocado a lo que hoy llaman Solo Adultos.

-¿Cómo son sus primeras experiencias laborales en Lanzarote?

-Enseguida me adapté a la forma de vivir en la isla, a todos sus tradiciones (sobre todo al carnaval) y, gracias a que mucha gente de aquí me acogió muy bien, siempre me he sentido muy bien tratado en Lanzarote. Por ahí que enseguida le dijera a mi mujer que nos quedaríamos por aquí por mucho tiempo. Ya van 14 años. Y así hemos seguido hasta que nos hemos liado la manta a la cabeza junto con otra persona con un negocio personal actualmente, el Sands Beach Resort... Recuerdo sí



Para Albuixech la transformación del hotel se convirtió en un reto.

los primeros años en el Oasis, al que tuvimos que cambiar el nombre (Allegro Oasis...) y transformar todo el sistema y procedimiento de trabajo establecido desde hacía mucho tiempo. Tuvimos que trabajar mucho en desaprender, en las redes sociales (MySpace, el principio de Facebook) y recuerdo que el equipo lo entendió muy bien. Fue divertido vivir como todo el personal se involucraba en la realización de videos y cómo colgábamos fotos en la red, algo que, entonces, no hacía mucha gente. Además ini-

“ Siempre me he sentido muy bien tratado en Lanzarote. Por ahí que enseguida le dijera a mi mujer que nos quedaríamos por aquí por mucho tiempo”

ciamos el patrocinio de eventos deportivos (PWA y Campeonatos de Baloncesto).

-Hablemos del Sands Beach Resort, ¿En qué año ocupa su dirección y qué se encuentra?

-Cuando en 2008 Occidental Hoteles me pide que trabaje en descapitalizar los hoteles de Lanzarote, me negué en rotundo, primero por el cariño que le tenía a todo el equipo que me ayudó mucho a saber disfrutar de esta isla y de su gente... yo les propuse implementar un nuevo modelo de negocio, el Turismo Deportivo, pero me dijeron que estaba loco. Fue mi principio del fin de mi relación de más de 18 años con esta Cadena, mientras salía de ella, alguien me habló de un producto con problemas (muchas gracias, siempre agradecido a ti Elisa) y me nombró el Lanzarote Beach Club. ¡Qué horror!, fue mi primera expresión. Conocí al



BRISA MARINA
Juan El Majorero
FUNDADO EN 1987

Avenida Marítima, 97 y 99 - Playa Blanca
Reservas: 928 51 72 06





representante de la propiedad, negociamos y en julio de 2008 ya estaba con el mono de trabajo haciendo un nuevo modelo de negocio, una nueva marca y un plan de viabilidad para 15 años.

¿Cómo se plantea su transformación?

-Costa Tegui se, por aquel entonces, atravesaba una fuerte crisis y nadie apostaba por ella como destino turístico. Todos los establecimientos estábamos en guerra de precios con el producto 'Todo Incluido'; el mercado se había canibalizado y lo único distinto que hicimos en Sands Beach Resort fue salir al mercado con un producto tradicional de calidad, con servicio de hotel tradicional de cuatro estrellas y, encima, con un aire enfocado al nuevo modo de vida de mucha gente: vida sana, deporte en familia, triatlón y running... En una de las plazas, sustituimos una piscina inmensa por una oficial de 25 metros, con ocho calles y climatizada a 27°C, vamos todo un lujo para los amantes de la natación. Salimos al mercado con la maleta de promoción y recorrí muchos clubes deportivos, pruebas deportivas e hice mucho puerta a puerta buscando el nicho de mercado que a día de hoy tenemos. Esto, junto con el patrocinio de deportistas de elite (actuales comerciales) y la celebración de la Lanzarote International Marathon, pusimos en el mercado un nuevo modelo de hotel, una experiencia consolidada en el tiempo y que ya es modelo copiado por grandes cadenas. Después de dos duros años haciendo entender a una propiedad lo complejo que es el mundo de la hostelería y que hay que tener paciencia para reposicionar un establecimiento sin éxito ni modelo de negocio y más en una isla, estas personas deciden no continuar con su inversión en la isla. Es entonces cuando mi socio y yo decidimos continuar con el proyecto en el que creímos desde el principio y en el que llevamos trabajando muy duro desde el 2012. Asumir riesgos y transformar una sociedad tóxica en rentable ha sido muy gratificante.

¿Cómo es ahora el estableci-



El director se muestra orgulloso de los logros conseguidos.

“**Ahora, Sands Beach Resort es un referente a nivel mundial como complejo que ofrece una experiencia enfocada a un modo de vida muy implementado en nuestros días**”

miento que dirige?

-Ahora, Sands Beach Resort es un referente a nivel mundial como complejo que ofrece una experiencia enfocada a un modo de vida muy implementado en nuestros días: el deporte en familia, el cuidarse el cuerpo, la comida sana, sin dejar de divertirse y disfrutar de la restauración y ocio de la isla. Es más que un hotel, es un punto de encuentro de familias que repiten cada año; es un campus de entrenamiento para profesionales y amateurs; es un centro de recuperación de lesiones y, de la mano de Juan Montero y su equipo, junto con el centro de detoxificación KOX, es un lugar en el que ayudamos a cambiar hábitos y nos centramos en prevenir lesiones futuras; pero también es un referente en la organización de eventos deportivos de carácter internacional como el Sailfish International Openwater, la Maratón Internacional de Lanzarote y el Sailfish Costa Dorada Triatlón, además de la continua promoción que hacemos del destino Lanzarote de la mano del European Sport Destination, sin dejar de lado la escuela de Triatlón que dirige Bella

Bayliss, todo un referente a nivel mundial.

¿Cómo es el trabajo de un director de hotel en una isla como ésta? ¿Qué es lo más complejo?

-Afortunadamente es todo un lujo poder trabajar en esta isla, ya sea de director de hotel como en cualquier otra profesión. Las distancias no existen, el tiempo lo disfrutas al aire libre en todo momento y el continuo ir y venir de turistas hace que podamos explicarnos en lo que más nos gusta como anfitriones, recibir cada día a personas que eligen nuestra isla para pasar unos días de vacaciones. Ahora bien, sí que tenemos nuestros problemas, y más en momentos de bonanza como los que estamos viviendo actualmente, la falta de mano de obra y ya no digo especializada. Esto nos impide hacer equipos fijos que duren en el tiempo y transmitir a los clientes de una manera continuada lo que la empresa desea ofrecerles. La hostelería se tiene como un trabajo de paso y nosotros creemos que es una profesión tan digna como la de médico o arquitecto. Un buen camarero, cocinero o camarera de piso, se debe formar y debe estudiar. Es preciso que exista vocación porque la hostelería es muy dura, no hay fines de semana ni festivos, es preciso que te guste. Actualmente, yo no veo un relevo generacional y cada vez nos cuesta más encontrar personal que quiera continuar en cualquiera de los diversos puestos de trabajo que un hotel ofrece, una continuidad.



El hotel es un auténtico paraíso para los amantes del deporte.

Sands Beach Resort, un lugar que merece la pena descubrir

El hotel cuenta con unas instalaciones de alta calidad para familias y amantes del deporte que quieren disfrutar de todo tipo de lujos durante sus vacaciones

Redacción
Fotos. Ceditas

■ Disfrutar de una estancia única en un lugar maravilloso es más sencillo de lo que se podría pensar. Tan fácil como pasar unos días en el Sands Beach Resort, ubicado en Costa Teguise, un lugar diferente y especialmente pensado para los amantes del deporte. El Sands Beach es un resort tanto para familias que buscan disfrutar de unas vacaciones al sol de Lanzarote como para los amantes del deporte, desde principiantes hasta profesionales y campeones olímpicos o del mundo. El establecimiento cuenta con su propia laguna de agua mari-

na, una de las particularidades más apreciadas en un hotel de playa.

Sus cuidadas instalaciones marcan la diferencia. El Hotel cuenta con 250 habitaciones con cocina totalmente equipada; una piscina descubierta de 25m climatizada situada a 10 metros de las habitacio-

“ El establecimiento cuenta con su propia laguna de agua marina, una de las particularidades más apreciadas en un hotel de playa”

nes; restaurante buffet y a la carta con piscina climatizada; habitaciones con vistas al mar frente a una laguna de agua salada privada; terraza chill out con sesiones semanales de DJ en directo; gimnasio; pista de tenis y otras muchas instalaciones que podrán ver en sus RRSS, donde el equipo de profesionales del hotel es muy activo.

El personal del Sands Beach Resort consigue, a base de dedicación y profesionalidad, que todos los deportistas que pasan por sus instalaciones se sientan como en casa y estén deseando volver. Para lograrlo cuidan de sus actividades diarias, preparan sus menús de comidas (healthy, sin gluten y apto





Las instalaciones están pensadas para la práctica deportiva.

→ para todo tipo de alergias) y miran a todos sus clientes. Muchos son los repetidores que año tras año vuelven a Lanzarote con sus training camps para entrenar y preparar la temporada deportiva.

El deporte no está reñido con el lujo y el placer y el Sand Beach Resort es la mejor prueba de ello.

Pueden seguir todas las propuestas y actualizaciones del Sands Beach Resort y Sands Beach Active, en Facebook, Instagram y Twitter.

“ Sus cuidadas instalaciones marcan la diferencia. El Hotel cuenta con 250 habitaciones con cocina totalmente equipada”



El ocio y la diversión tampoco se deja de lado.